

2.1.3.7. COORDENADORIA DE INFORMÁTICA

Gerente: Dionei Fábio Buske

Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas: Lucas Gerhardt

Chefe do Núcleo de Redes e Banco de Dados: Maiquel Jerson Franco Fridhein

Chefe do Núcleo de Suporte ao Usuário: Dionei Fábio Buske

A Coordenadoria de Informática realizou em 2019 um conjunto de atividades de melhorias dos módulos dos sistemas internos e integração com sistemas externos implantados na Instituição, vinculados ao ensino a distância, bibliotecas virtuais e outras demandas. Foram efetuadas atualizações em servidores para melhoria da performance, segurança e revisão dos contratos de conexão com a internet e com os demais *campi*, visando a otimização de custos e mantendo a qualidade.

Abaixo segue a descrição mais detalhada das diversas atividades que foram desenvolvidas no ano de 2019, pelos Núcleos desta Coordenadoria.

NSU - NÚCLEO DE SUPORTE AO USUÁRIO

O Núcleo de Suporte ao usuário responde pelos atendimentos de demandas de manutenção do parque de máquinas da Instituição, instalação de softwares, auxílio aos usuários, montagem de computadores para eventos institucionais, manutenção e configuração dos ramais de telefonia IP da Instituição e outras demandas de funcionamento do parque de dispositivos de TI na Instituição. Desta forma, segue abaixo a quantidade de chamados atendidos em cada um dos meses do ano e os detalhes de todos os chamados podem ser verificados via sistema nos relatórios de atendimentos.

O total de atendimentos registrados via sistema foi de 5.621 em 2019, sendo:

Mês do Ano	Chamados Atendidos
Janeiro	240
Fevereiro	407
Março	603
Abril	518
Maior	609
Junho	509
Julho	480
Agosto	586
Setembro	476
Outubro	483
Novembro	438
Dezembro	272

NRBD - NÚCLEO DE REDES E BANCO DE DADOS

O Núcleo de Redes e Banco de Dados responde pela infraestrutura de servidores e ativos de rede. Tem como preceito observar as tendências tecnológicas propondo-as dentro das possibilidades da Instituição. Além de garantir a segurança dos dados através de backups e atualização de servidores, o núcleo visa ainda garantir de forma sustentável o bom funcionamento da rede, proporcionando as atividades cotidianas dos demais setores, acesso à Internet para os estudantes, professores e funcionários bem como a constante busca pela satisfação de nosso estudante e colaboradores.

Entre as atividades realizadas ao longo do ano de 2019, destacam-se algumas de maior impacto para a Instituição.

- Estrutura do Prédio D para abrigar a UNIR, com a instalação dos pontos de rede e APS;
- Migração dos Servidores WEB - Divisão da parte interna e externa do Portal;
- Testes para uso do Docker - Ferramenta utilizada pelo NDS a fim de facilitar testes e ativações de novas funcionalidades nos sistemas;
- Conclusão do Projeto de um “Case” para o relógio ponto, o mesmo tem objetivo a troca de computadores nos pontos atuais, diminuindo assim o custo de energia bem como dar uma aparência mais amigável ao serviço;
- Virtualização - Devido ao alto custo de licenciamento realizou-se testes em novas ferramentas de virtualização, obtendo um resultado mais econômico com o uso da plataforma Hyper-V;
- Troca dos roteadores dos *campi* por nova tecnologia Mikrotik;
- Criação de um novo serviço de monitoramento, buscando apresentar uma interface com mais recursos;
- Melhora na estrutura de Internet e WiFi no Escritório Modelo de Santa Rosa;
- Mudança na operadora de Internet de POA/IJUÍ, passando a trabalhar com a empresa Click Rápido a partir de janeiro/2020;
- Mudança na operadora de Intranet nos *campi*, passando a trabalhar com a empresa Click Rápido a partir de dezembro/2019;
- Alteração do software de Virtualização VMWare para Hyper-V;
- Atualização do S.O e versões de softwares no servidor responsável pelo Portal;
- Atualização das Firmwares dos Switches de toda a Instituição;
- Atendimento das demandas institucionais;
- Instalação de Câmeras IPs;
- Criação de Máquinas Virtuais;
- Elaboração de projetos de Rede para demandas institucionais;
- Atualização de Servidores.

NDS - NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

O Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas é responsável por avaliar, desenvolver, implantar e administrar os softwares do âmbito administrativo da Instituição, seja através de desenvolvimento interno ou da implantação de softwares externos, integrados ou não. Os sistemas computacionais têm a responsabilidade de auxiliar e otimizar o desenvolvimento das atividades cotidianas em todos os níveis de gestão.

O ano de 2019 foi marcado por novos desafios, principalmente trazidos pela reformulação da Educação a Distância na UNIJUÍ, o novo ambiente de aprendizagem e suas características administrativas trouxeram inúmeras mudanças de software. Entre as atividades do NDS no ano de 2019, pode-se destacar:

- Implantação do sistema Moodle como ambiente de aprendizagem para os novos cursos EaD e integração deste com o sistema acadêmico;
- Sistema de controle de vacinação, permitindo o gerenciamento das vacinas obrigatórias aos estudantes dos cursos da saúde;
- Reestruturação e centralização do cadastro de endereços e contatos da lista geral de usuários do sistema, unificando o cadastro e minimizando a incidência de duplicidade e falha cadastral;
- Alteração nas regras de rateio de custo docente para cursos da graduação, realizando agora o rateio de forma proporcional ao número de estudantes de cada curso;
- Implementação do processo de ingresso de novos estudantes, levando para ambiente web e permitindo toda a revisão cadastral e vinculação ao curso no momento do atendimento do estudante;
- Criação do módulo de registro eletrônico de diplomas, atendendo à Portaria MEC 1.095 de 25/10/2018 que tornou obrigatório o registro de diplomas em meio eletrônico, possibilitando, inclusive, a consulta pública dos diplomas emitidos pela Instituição;
- Criação do módulo de emissão de termos de estágios para estudantes de graduação, desenvolvido em forma de processo que inicia no departamento e tramita pelas unidades competentes gerando o termo de estágio de forma segura e automática;
- Implementação do módulo da PAD, realizado em ambiente web e que permite a confecção e controle das PADs dos professores de forma centralizada e organizada;
- Módulo para envio de documentos obrigatórios, implementado na UNIJUÍ Virtual Web e Mobile, possibilita aos estudantes enviar de forma digital os documentos que são obrigatórios e que não foram entregues no ato da matrícula.