

2.1.3 ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO

2.1.3.1. BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA MARIO OSORIO MARQUES (BUMOM)

Gerentes:

Eleda Passinato Sausen - de 02/02 a 17/04/2017

Vivian Regina da Silva Stroschein - Gerente Administrativa Interina de 18/04 a 31/05/2017

Aline Morales dos Santos Theobald - a partir de 01/06/2017

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é um órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, vinculada à Vice-Reitoria de Graduação, e tem como missão “*Promover o acesso e a disseminação da informação, através de ações de cunho social, cultural, educacional e científica, para a comunidade acadêmica e regional*”.

A Biblioteca é responsável pelo contínuo provimento, processamento técnico, manutenção, atualização e divulgação do seu acervo e da produção científica e cultural da Universidade. Dispõe de amplo acervo de livros, folhetos, periódicos, CD-ROMs e outros meios de informação, nas mais variadas áreas do conhecimento, priorizando as áreas dos cursos ministrados na Instituição.

O catálogo disponível para consulta na Internet permite efetuar pesquisas aplicando diversos filtros de busca. O sistema disponibiliza diversas informações sobre o item pesquisado, como por exemplo: disponibilidade de empréstimos, reservas, renovações, número de exemplares e localização dos materiais. Qualquer documento do acervo pode ser localizado por meio de consulta *online*.

Integram a estrutura cinco Bibliotecas, localizadas na Sede Acadêmica, nos *Campi* de Ijuí, de Panambi, de Três Passos e de Santa Rosa, sendo que a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques presta assessoria técnica ao Museu Antropológico Diretor Pestana e à Biblioteca Mário Quintana da EFA – Centro de Educação Básica Francisco de Assis.

No ano de 2017, a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques deu continuidade à ampliação do seu acervo Virtual/Digital com a assinatura da Revista dos Tribunais *Online*, além da manutenção mensal de novos documentos na Biblioteca Digital da UNIJUÍ.

A Revista dos Tribunais possui mais de 40 anos de conteúdo doutrinário com a credibilidade e tradição reconhecidas. Disponibiliza artigos nacionais e estrangeiros dos mais famosos e conceituados doutrinadores, publicados na revista dos tribunais e nas revistas especializadas. Os conjuntos de preciosidades doutrinárias impulsionarão o leitor a uma abrangente interpretação das questões abordadas. Trata-se de uma verdadeira enciclopédia jurídica que, em razão de sua excelência, oferece o conhecimento necessário para a solução de qualquer problema relacionado à matéria, contribuindo para o sucesso da sua causa. A pesquisa pode ser feita, inclusive, pelo título da obra. Diversos pareceres trazem a visão e o raciocínio de renomados juristas sobre inúmeras questões do Direito. Conteúdo atualizado diariamente.

A Biblioteca Virtual é composta por uma seleção de links, sites, portais e home pages, com conteúdo científico ou acadêmico, voltados aos cursos oferecidos pela Instituição. Seu objetivo é selecionar, organizar, atualizar e avaliar as diferentes fontes de informações dispersas na Internet, criando uma ferramenta de busca especializada em diversas áreas do conhecimento.

A Biblioteca Digital da UNIJUÍ tem como principal objetivo preservar a memória institucional, divulgar e disponibilizar a Produção Intelectual gerada no âmbito da Universidade, através da publicação eletrônica, proporcionando ampla visibilidade e acessibilidade aos documentos, bem como às suas coleções históricas e a outros documentos de relevância para a Instituição, que fazem parte de suas coleções, embora não produzidos por ela.

A Biblioteca Digital traz benefícios para o processo de ensino e de pesquisa da UNIJUÍ, pois é um espaço aberto a todos os usuários que acessam a Internet, sem restrição ou discriminação a qualquer indivíduo que desejar utilizá-la. Esta permite que a informação circule mais rapidamente, originando assim efetivas possibilidades aos investigadores, docentes e discentes de poderem colaborar mais facilmente em termos educacionais.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques vem ampliando as capacitações aos usuários ministradas pelos bibliotecários, com o objetivo de intensificar a utilização dos recursos informacionais disponíveis para a comunidade acadêmica.

Um dos principais objetivos é capacitar a comunidade acadêmica para a utilização do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), para o qual a Biblioteca organizou um cronograma de capacitações presenciais. Estas capacitações são imprescindíveis para a comunidade acadêmica, uma vez que é a partir delas que os usuários passam a ter conhecimento dos recursos informacionais que a Universidade disponibiliza dando suporte às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques busca dar continuidade à qualificação dos serviços direcionados aos usuários (estudantes, professores e funcionários), tais como: empréstimos, devolução, renovação via web, renovação via tele renovação, reserva de materiais via web e pesquisa, facilitando a vida do usuário.

A aquisição de materiais bibliográficos é administrada pela Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques dentro da cota orçamentária anual estabelecida na Resolução das Diretrizes Orçamentárias e no Orçamento Programa. Esta recebe o encaminhamento das necessidades de aquisições de materiais bibliográficos dos coordenadores de curso, faz o levantamento das quantidades de exemplares existentes, levando em consideração o Projeto Pedagógico dos cursos e os critérios estabelecidos pelo MEC. Após a avaliação, sugere a quantidade de exemplares a serem adquiridos, faz a cotação de preços e envia o relatório à Vice-Reitoria de Graduação para aprovação das compras. Após a aprovação pela Vice-Reitoria de Graduação, a Biblioteca efetua a compra.

Resultado sintético da pesquisa de satisfação dos usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques em 2017

Alternativas	Percentual
Muito Satisfeito + Satisfeito	93,26%
Insatisfeito + Muito Insatisfeito	6,74%

Comparando os resultados das pesquisas de satisfação dos usuários, percebe-se que os esforços para a melhoria dos serviços prestados pela Biblioteca foram positivos, pois o índice de satisfação de 2014 foi de 70,00%, em 2015 o índice de satisfação foi 92,4%, em 2016 o índice de satisfação foi 89,34%.

Acervo impresso e VIRTUAL/digital

- Ampliação e renovação do acervo.

A CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) disponibiliza acesso remoto ao Portal de Periódicos para os professores, pesquisadores, estudantes de pós-graduação, graduação e técnicos das instituições de ensino e pesquisa vinculados aos participantes do Portal, por meio da rede da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). A UNIJUÍ é uma das integrantes da rede CAFe, a qual assegura o acesso integral ao Portal, 24 horas por dia.

Projetos

- Ações de capacitação destinadas aos colaboradores sobre atendimento de usuários;
- Ações de capacitação presencial e à distância destinadas aos usuários sobre utilização da Biblioteca;
- Hora do Conto para crianças na Biblioteca do *Campus* Três Passos.

Infraestrutura

Em 2018 pretende-se implementar o projeto de revitalização das Bibliotecas, principalmente, do *Campus Ijuí*.

Capacitações

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos professores, funcionários e estudantes para uso da biblioteca;

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos colaboradores da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques e aos usuários em geral para utilização das Bases de Dados Virtuais e da Rede CAFE da CAPES;

Programa de ambientação para novos colaboradores, desenvolvido pela área de Recursos Humanos;

Participação das Bibliotecárias no encontro dos Grupos de trabalho – Comung;

Capacitação sobre a Biblioteca Digital;

Capacitação Revista dos Tribunais;

Capacitação EBSCO.

ATIVIDADES

A seguir, apresenta-se as descrições das atividades das bibliotecas juntamente com alguns gráficos e suas análises, retratando a evolução do acervo, dos investimentos na coleção, número de usuários, serviços prestados e as capacitações oferecidas à comunidade acadêmica em 2017.

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO

O ano de 2017 foi um ano de poucos investimentos no acervo das Bibliotecas da UNIJUÍ, pois os cursos estão revisando os seus projetos pedagógicos.

1. Fatores que influenciaram na aquisição

- Investimentos em materiais bibliográficos previstos na Resolução de Diretrizes Orçamentárias 2017 (RDO 2017) e Orçamento Programa 2017 (OP 2017);
- Contatos com coordenadores de curso e chefes de departamento;
- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos;
- Avaliação da coleção através da análise do número de exemplares existente nas bibliotecas dos títulos constantes nos Projetos Pedagógicos dos cursos, tendo em vista as exigências do MEC, de acordo com o número de vagas ofertadas em cada curso, priorizando os cursos a serem avaliados pelo MEC neste ano.

2. Acervo Bibliográfico

Na análise, do quadro a seguir, é visualizada a distribuição dos recursos na compra de obras como: livros, normas técnicas, incluindo a assinatura de periódicos e bases de dados.

Evolução do acervo de 2010 a 2017

Ano	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total de Exemplares	346.353	356.789	359.578	358.172	362.729	369.526	373.669	359.819

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques possui em seu acervo 359.819 exemplares de materiais bibliográficos divididos entre as diversas áreas do conhecimento, conforme quadros a seguir.

Quadro geral de títulos de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2017

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Ciências Agrárias	3.524	64	261	66	189	139	88	3	2	4.336
Ciências Biológicas	1.946	366	399	67	108	34	103	1	127	3.151
Ciências da Saúde	5.357	2.105	1.857	205	614	47	265	2	39	10.491
Ciências Exatas e da Terra	2835	3.676	1.400	672	223	117	158	5	69	9.155
Ciências Humanas	21.346	2.467	6.256	1.075	2.063	636	2.565	83	192	36.683
Ciências Sociais e Aplicadas	20.529	2.355	7.851	2.022	3.665	274	1.407	166	69	38.338
Engenharias e Tecnologia	1.066	1.266	648	1.213	61	324	69	9	8	4.664
Linguística, Letras e Artes	14.904	4.816	2.527	268	1.856	52	535	11	4.710	29.679
Multidisciplinar	242	21	29	10	9	-	28	3	18	342
Total	71.749	17.136	21.228	5.598	8.788	1.623	5.218	283	5.234	136.839

Fonte: SIE 15.02.99.22.01.

Quadro geral de títulos existentes no acervo de materiais bibliográficos nas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2017

CAMPUS/ DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	180	46	61	33	34	7	75	13	-	449
CD-Base Dados	11	-	1	-	-	-	-	-	-	12
CD-Monografias	476	73	140	73	3	-	2	-	-	767
CD-Música	91	3	3	-	3	2	7	1	54	164
CD-Periódicos	26	1	14	-	12	-	-	-	-	53
CD-ROM	793	168	192	86	108	9	72	10	54	1.492
Disquete	37	20	28	-	3	2	-	-	-	90
Dissertação	1.071	342	650	13	144	3	70	-	-	2.293
DVD	137	16	31	2	5	-	26	3	41	261
Folheto	2.857	1.022	1.187	731	776	48	1.363	102	5	8.091
Livro	61.257	14.692	16.996	4.107	7.337	1.218	3.448	148	4.999	114.202
Mapa	76	3	33	6	17	-	1	-	-	136
Monografia	2.551	435	970	152	124	-	15	-	-	4.247
Norma Técnica	134	32	15	133	6	311	-	3	-	634
Periódico	1.526	188	368	156	139	24	99	-	22	2.522
Relatório	145	-	255	58	73	-	12	-	-	543
Tese	365	96	31	8	3	-	13	-	-	516
Vídeo	34	-	254	50	-	-	25	3	1	367
Total Geral	71.757	17.137	21.229	5.598	8.787	1.624	5.218	283	5.240	136.839

Fonte: SIE 15.02.99.22.01.

Quadro geral de exemplares de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2017

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panamby	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Ciências Agrárias	12.705	146	819	277	561	387	118	3	2	15.018
Ciências Biológicas	9.063	840	1504	268	464	51	177	1	155	12.523
Ciências da Saúde	21.247	6.100	5.349	494	1.384	59	281	3	46	34.963
Ciências Exatas e da Terra	8.109	9.797	5.283	1.903	498	137	178	5	79	25.989
Ciências Humanas	49.955	5.459	14.580	2.373	5.011	938	3.155	93	283	81.847
Ciências Sociais e Aplicadas	68.078	5.002	23.654	5.003	11.324	439	1.730	175	74	115.479
Engenharias e Tecnologia	3.832	4.371	2.325	5.503	138	363	95	9	8	16.644
Linguística, Letras e Artes	26.487	6.838	4.403	532	2.378	53	646	11	5439	46.787
Multidisciplinar	7.124	958	1.148	319	471	-	426	3	120	10.569
Total	206.600	39.511	59.065	16.672	22.229	2.427	6.806	303	6.212	359.819

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

Quadro geral de exemplares existentes no acervo de materiais bibliográficos nas diversas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2017

CAMPUS/ DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	231	56	77	47	46	8	78	13	-	556
CD-Base Dados	11	-	1	-	-	-	-	-	-	12
CD-Monografias	476	73	140	74	3	-	2	-	-	768
CD-Música	102	4	4	-	3	2	8	1	57	181
CD-Periódicos	299	1	69	-	19	-	-	-	-	388
CD-ROM	1.313	315	454	170	186	10	79	10	132	2.669
Disquete	73	58	49	-	6	11	-	-	-	197
Dissertação	1.325	347	658	14	147	3	73	-	-	2.567
DVD	230	21	37	6	9	-	33	3	44	383
Folheto	5.446	2.232	2.510	1.473	1.673	125	1.484	111	5	15.059
Livro	128.053	29.452	39.836	9.275	14.539	1.509	3.955	159	5.775	232.553
Mapa	88	3	35	6	17	-	1	-	-	150
Monografia	2.556	435	970	152	126	-	15	-	-	4.254
Norma Técnica	182	37	37	152	8	343	-	3	-	725
Periódico	65.630	6.377	13.570	5.197	5.371	417	1.037	-	198	97.797
Relatório	145	-	255	58	73	-	12	-	-	543
Tese	398	101	31	8	3	-	13	-	-	554
Vídeo	50	-	333	40	-	-	16	23	1	463
Total Geral	206.608	39.512	59.066	16.672	22.229	2.428	6.806	303	6.212	359.819

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

4. Materiais Eletrônicos

Os materiais eletrônicos são, também, suportes cada vez mais utilizados pelos usuários, totalizando 8.491 exemplares, destes 4.198 são títulos da Biblioteca Digital, sendo que em 2017 foram incluídos 774 novos títulos na Biblioteca Digital.

MATERIAIS	EXEMPLARES 2017
VÍDEO	463
CD-ROM	2.669
CD-Música	181
CD-Periódico	388
CD-Base de Dados	12
DVD	383
DISQUETE	197
Títulos na Biblioteca Digital	4.198
TOTAL	8.491

5. Teses, Dissertações, Monografias e Relatórios

Faz parte desses materiais a produção acadêmica da UNIJUÍ nos mais diversos Programas de Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu* e de Graduação.

MATERIAIS	EXEMPLARES
TESES	554
DISSERTAÇÕES	2.567
MONOGRAFIAS	4.254
RELATÓRIOS	543

SERVIÇOS PRESTADOS

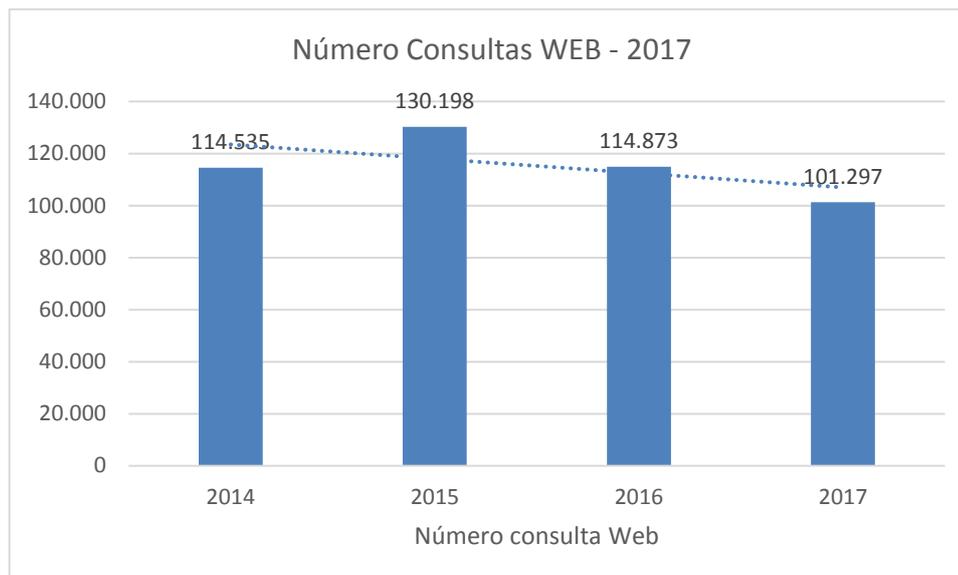
A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques tem como função maior estabelecer o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Para auxiliar nesta busca pelo conhecimento, a Biblioteca conta com uma série de serviços, que visam prestar um melhor atendimento, de modo a atender a estas necessidades de informação.

1) CONSULTAS VIA WEB

1.1 Consultas via Web

Durante o ano de 2017 foram efetuadas 101.297 consultas na base do SIE.

ANO	2014	2015	2016	2017
Número Consultas WEB	114.535	130.198	114.873	101.297

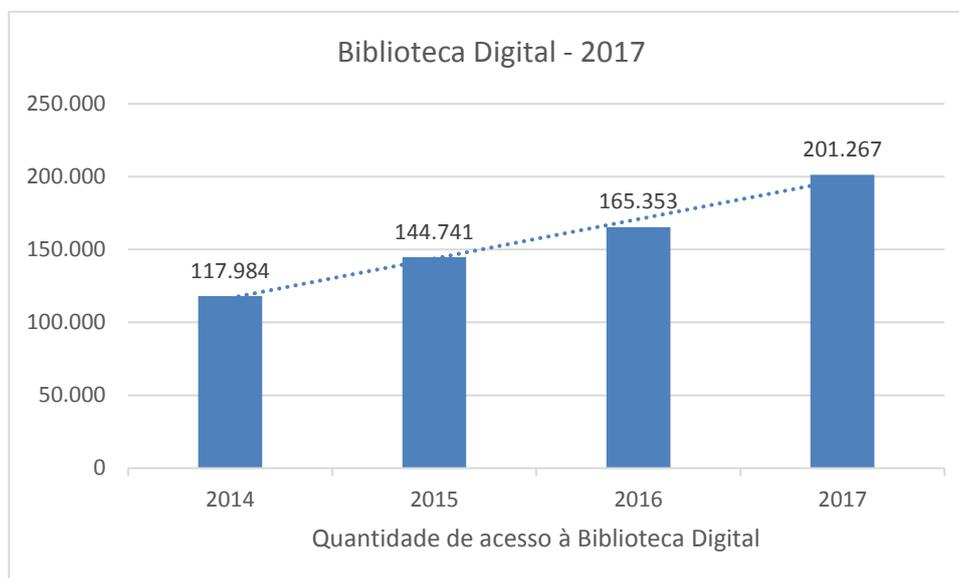


Fonte: SIE 15.03.99.13.

Observa-se, no gráfico acima, uma redução do número de consultas via web em relação ao ano anterior. Esta redução, apesar do trabalho de divulgação dos serviços da Biblioteca e das facilidades de pesquisas via Internet, deve-se à redução do número de estudantes.

1.2 Acessos à Biblioteca Digital da UNIJUÍ

Os acessos a Biblioteca Digital da UNIJUÍ vêm crescendo nos últimos anos, no ano de 2017 totalizaram 201.267 ao passo que em 2016 foram 165.353 acessos. O aumento de 35.914 acessos no ano de 2017 foi resultado da divulgação dos serviços da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques.



Fonte: Google Analytics.

2) EMPRÉSTIMOS

Os usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, exceto os da Comunidade Externa, podem retirar materiais bibliográficos mediante a apresentação do Cartão Institucional de Identificação (CI) em seu próprio nome. O Sistema da Biblioteca possibilita que o usuário requisiite, reserve e devolva as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

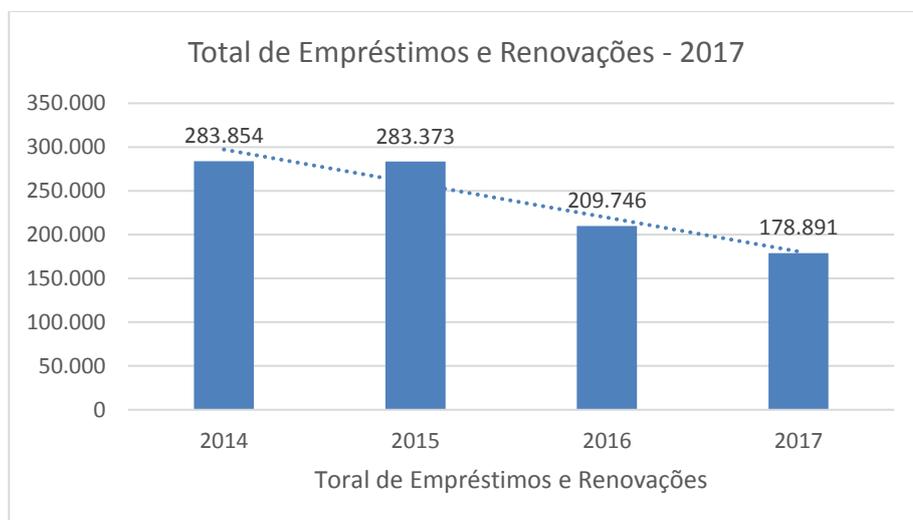
Biblioteca/Campus	Ijuí	Sede Acadêmica	Três Passos	Santa Rosa	Panambi	Mario Quintana	Museu	
Estudantes/ Grupos	Empréstimo e Renovação	Total Geral						
Estudante de Graduação	90.121	18.873	6.489	24.996	4.904	62	18	145.463
Estudante de Pós-Graduação	8.397	1.534	589	1.522	328	-	5	12.375
Alunos EFA	117	2.696	171	3	-	5.484	1	8.472
Egressos	1.933	370	108	1.046	57	1	2	3.517
Professor	3.134	986	86	650	347	13	1	5.217
Técnico-Administrativo	2.175	345	322	688	118	20	179	3.847
Total Geral	105.877	24.804	7.765	28.905	5.754	5.580	206	178.891

Fonte: SIE 15.03.99.03.

Os empréstimos e renovações de materiais bibliográficos em 2017 totalizaram 178.891, sendo que em 2016 o total de empréstimos e renovações foi de 209.746. Houve uma redução do número de empréstimos neste ano de 2017 em relação ao ano de 2016, isto se deve às facilidades de pesquisa via bases de dados virtuais, apesar dos esforços que a Biblioteca vem realizando a fim de incentivar/capacitar os estudantes para o uso da Biblioteca, bem como, a aplicação dos recursos financeiros para ampliar e atualizar o acervo.

O SIE possibilita que seus usuários requisitem, reservem e devolvam as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas, porém os títulos mais emprestados de uma biblioteca estão em quantidade inferior na outra, manifestando a necessidade da aquisição de mais exemplares e assim atender a demanda local.



Fonte: 15.03.99.03.

3) CIRCULAÇÃO DE USUÁRIOS

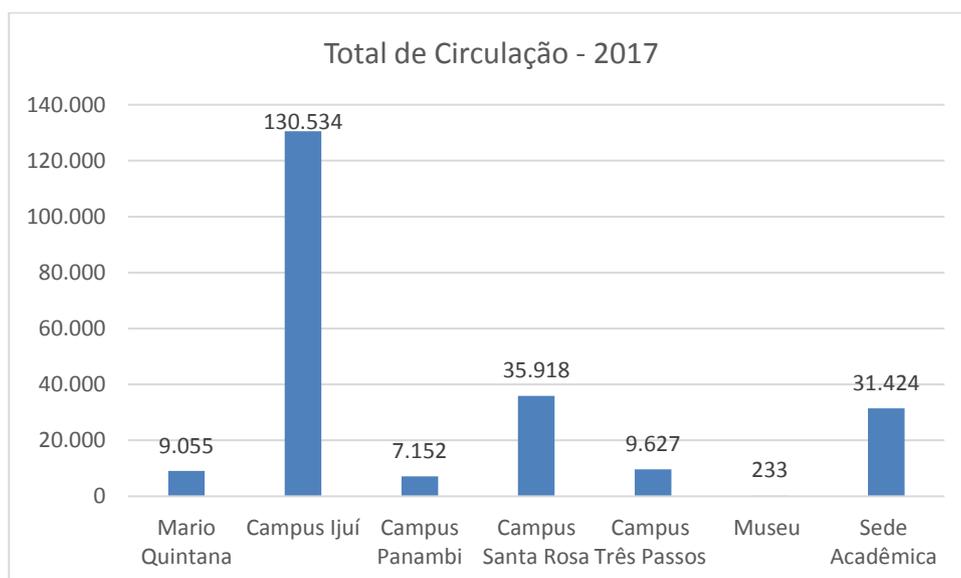
A circulação ou movimentação de usuários nas bibliotecas para leitura, estudo ou pesquisa em 2017 foi a seguinte:

Circulação de Usuários na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques em 2017

BIBLIOTECA	RETIRADAS	DEVOLUÇÕES	RENOVAÇÃO, BALCÃO e TELE RENOVAÇÃO	RENOVAÇÃO WEB	TOTAL RETIRADA E RENOVAÇÃO	TOTAL CIRCULAÇÃO
Mario Quintana	3.447	3.462	2.130	16	5.593	9.055
<i>Campus Ijuí</i>	24.785	24.657	18.405	62.687	105.877	130.534
<i>Campus Panambi</i>	1.352	1.398	1.013	3.389	5.754	7.152
<i>Campus Santa Rosa</i>	7.008	7.013	5.868	16.029	28.905	35.918
<i>Campus Três Passos</i>	1.896	1.862	1.967	3.902	7.765	9.627
Museu	29	27	4	173	206	233
Sede Acadêmica	6.574	6.620	5.564	12.666	24.804	31.424
Total Circulação Usuários em 2017	45.091	45.039	34.951	98.862	98.862	223.943

Fonte: SIE 15.03.99.10.

Em 2017, a Biblioteca do *Campus Ijuí* foi a que apresentou o maior fluxo na circulação de usuários em seu ambiente, com uma circulação de 130.534 entre empréstimos, devoluções e renovações. Em segundo lugar a Biblioteca do *Campus Santa Rosa* com 35.918 usuários, seguida da Biblioteca da Sede Acadêmica, com 31.424, possivelmente por estarem inseridas nos *Campus* com maior número de estudantes e professores.



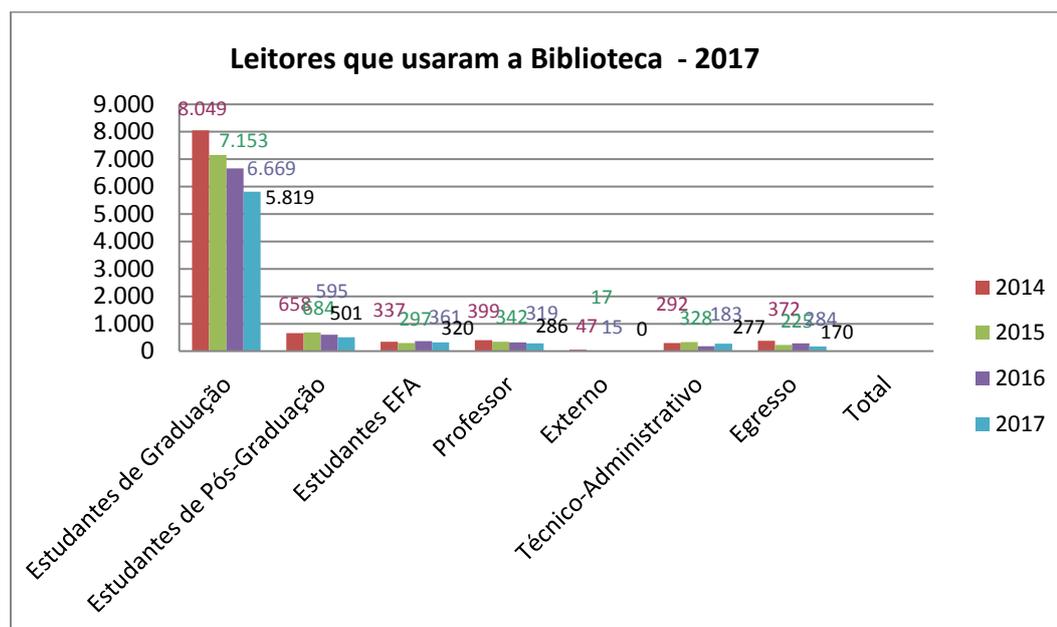
Fonte: SIE 15.03.99.10.

Usuários que utilizaram a Biblioteca nos últimos quatro anos, por grupo de usuários

Grupo de Usuários	2014	2015	2016	2017
Estudantes de Graduação	8.049	7.153	6.669	5.819
Estudantes de Pós-Graduação	658	684	595	501
Alunos EFA	337	297	361	320
Professores	399	342	319	286
Comunidade Externa	47	17	15	-
Egressos	372	328	284	277
Técnicos-Administrativos	292	225	183	170
Total	10.154	9.046	8.426	7.373

Fonte: SIE 15.03.99.11.

Nos últimos três anos houve uma redução do número de leitores que utilizou as Bibliotecas em consequência da redução do número de estudantes, apesar do trabalho de divulgação dos serviços prestados pela Biblioteca e das facilidades de pesquisa via Internet.



4) PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO

Para garantir uma produtividade eficiente no processamento técnico foi adotada a recomendação do MEC de catalogação, que é de 16 obras por dia para cada bibliotecário.

Analisando o relatório que mede a produtividade da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques no Sistema, neste ano a catalogação de registros, inclusões e/ou alterações bibliográficas atingiu a média per capita de 54 por dia entre as três bibliotecárias ao longo do ano de 2017.

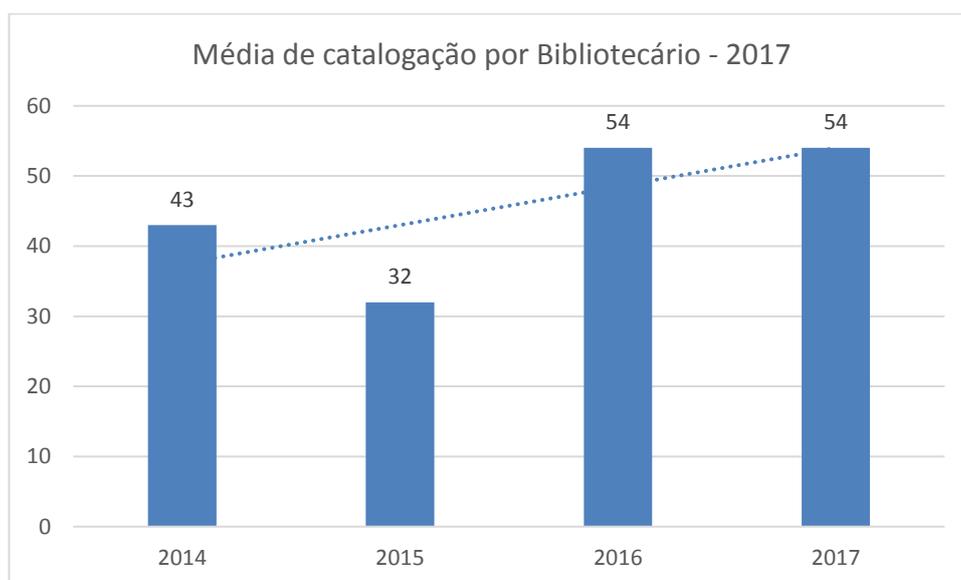
É importante ressaltar que as teses e dissertações são catalogadas no SIE e na Biblioteca Digital conforme Resolução VRPGPE nº 02/2011 e monografias defendidas pelos estudantes da Instituição são catalogadas na Biblioteca Digital conforme Resolução VRG nº 02/2011.

Para estas obras estarem à disposição dos usuários outras atividades, além da catalogação, foram realizadas: classificação, indexação, preparação do material para disposição no acervo.

É importante destacar o trabalho realizado para a qualidade do vocabulário de assuntos controlados e autoridades, como análises, verificação e validação no SIE de assuntos e autores, contribuindo para a sua padronização e facilidades de recuperação de informações pelo usuário.

Esta atividade é desempenhada atualmente por 03 (três) bibliotecárias. As mesmas têm a formação exigida para exercerem esta atividade, assim com inscrição ativa em seu devido Conselho.

Observação: Atualmente, uma Bibliotecária está na gerência da Biblioteca, exercendo atividades gerenciais e de planejamento e quando necessário as atividades técnicas.



Fonte: SIE 15.02.99.20

5) CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques da UNIJUÍ, em datas determinadas através de um cronograma específico, promove capacitações para atender a estudantes, funcionários, professores e pesquisadores da comunidade acadêmica. As capacitações têm por objetivo auxiliar e divulgar os serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, como também o seu acervo e as fontes de informação. No ano de 2017 foram capacitados 1.321 usuários.

O agendamento pode ser individual ou coletivo, descrevendo qual o tipo de capacitação, orientação ou visita deseja receber. O agendamento se dá pelo telefone (0XX) 55 3332 0407.

Módulos de capacitações ministradas pela Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques são:

5.1) Módulo 1 - Capacitação para o uso da Biblioteca: Capacitação ao usuário para utilização dos Serviços da Biblioteca. Informações sobre renovação, empréstimo, reserva, multas, localização de materiais bibliográficos nas estantes.

5.2) Módulo 2 - Capacitação Biblioteca Virtual: A Capacitação em Bases de Dados tem como objetivo capacitar o usuário para pesquisa bibliográfica em bases de dados, seu funcionamento e particularidades. São demonstradas nas bases do Portal de Periódicos da CAPES, Biblioteca Digital da UNIJUÍ e bases de acessos gratuitos existentes.

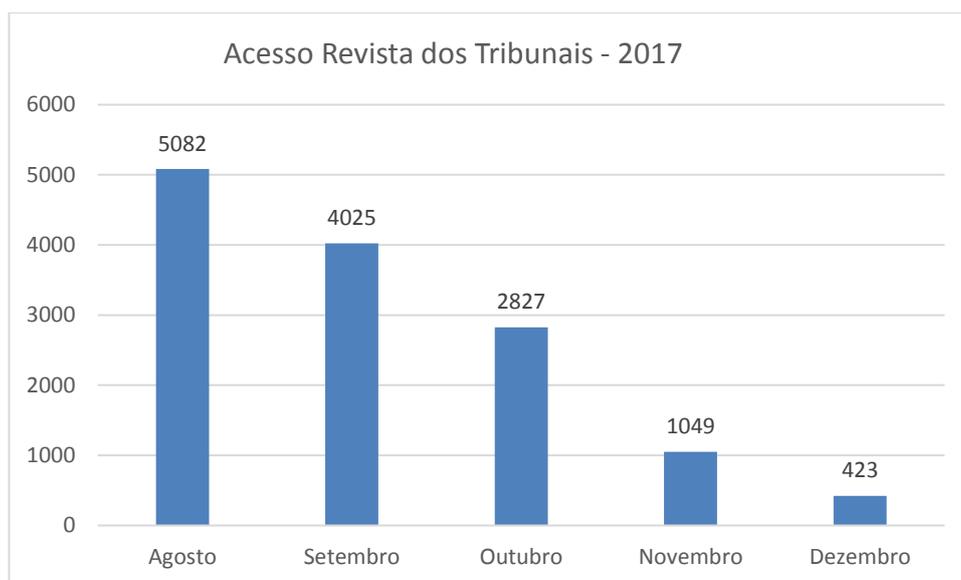
5.3) Módulo 3 - Capacitação sobre Normalização de Trabalhos Acadêmicos: Capacitar os pesquisadores quanto à apresentação, normalização e estruturação de trabalhos científicos (trabalho de conclusão de curso, dissertação e tese) de acordo com as normas e padrões de documentação nacionais, a ABNT.

5.4) Módulo 4 - Visita Orientada: Fornecer informações sobre o regulamento da biblioteca, a disposição do acervo nas estantes (CDU e CUTTER), os direitos e deveres dos usuários, entre outras informações. Além disso, o usuário toma conhecimento dos serviços oferecidos. Este serviço consiste de palestra e posterior visita dirigida às instalações da Biblioteca, oferecido principalmente aos novos estudantes da UNIJUÍ.

5.5) Aulas de Referência Bibliográfica: Esse serviço é oferecido em sala de aula, através de aula explicativa e prática, sobre as normas técnicas de referências bibliográficas e tem por objetivo a padronização dos trabalhos apresentados no âmbito da Universidade. A Referência compreende o atendimento personalizado aos usuários, prestando-lhes informações sobre questões bibliográficas, instrucionais ou de pesquisa, como: empréstimos, devoluções, visitas orientadas, capacitações e acessos em bases de dados, biblioteca virtual e auxílio na normalização de trabalhos acadêmicos, para citar os usuários mais atuantes. As capacitações são ações imprescindíveis no Serviço de Referência da biblioteca, cuja finalidade é manter o relacionamento com a comunidade acadêmica, ampliar contatos e promover o marketing dos serviços.

6) PESQUISA EM BASES DE DADOS

A Biblioteca Universitária oferece o serviço de pesquisa em várias áreas do conhecimento, através das bases de dados disponíveis (CD-ROM e *online*). Esse serviço atende à comunidade acadêmica. Durante o ano de 2017 foram realizadas **18.092** pesquisas nas Bases da EBSCO, no período de agosto a dezembro e **13.406** buscas na Revista dos Tribunais também nesse período.



Fonte: Thomson Reuters - RT

Base de Dados de acesso livre:

Biblioteca Digital UNIJUÍ

- Teses, Dissertações, Monografias, Revistas Eletrônicas, E-books e Participação em Eventos - A Biblioteca digital UNIJUÍ de teses e dissertações disponibiliza os trabalhos científicos produzidos pelos pesquisadores e estudantes da Universidade.

Seleção de algumas bases de dados de acesso público para auxílio no processo de pesquisa bibliográfica via internet

- Periódico Eletrônico - periódicos eletrônicos constantes na Bibliografia dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da UNIJUÍ.

Bases multidisciplinares

- Google Acadêmico - Ferramenta do Google que permite pesquisar de forma simples trabalhos acadêmicos, literatura escolar, jornais de universidades e artigos variados.
- Periódico CAPES - O Portal de Periódicos da Capes foi lançado em novembro de 2000 e é uma das maiores bibliotecas virtuais do mundo, reunindo conteúdo científico de alto nível disponível à comunidade acadêmica-científica brasileira.
- A UNIJUÍ possui acesso através da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). O acesso é para estudantes, professores e técnicos mediante login e senha fornecidos pela UNIJUÍ (o mesmo login e senha utilizados para acessar o e-mail ou o UNIJUÍ Virtual).
- Ebooks no ScienceDirect - Acesso aos livros eletrônicos da Elsevier assinados pelo Portal de Periódicos da CAPES por áreas do conhecimento.
- SCIELO - Scientific Electronic Library OnLine – Revistas eletrônicas da América-Latina, Caribe e Espanha, com acesso ao texto completo dos artigos – Fapesp/Bireme.
- Biblioteca Digital UNESP - Base de Dados da Biblioteca Digital da Unesp.
- Domínio Público - O Domínio Público é uma Biblioteca Digital do Ministério da Educação. O portal disponibiliza gratuitamente arquivos para pesquisas em formatos de vídeos, textos, sons e imagens.

Bases por área de conhecimento

- **Psicologia:**
 - BVS – PSI - Biblioteca Virtual em Psicologia do resultado da parceria entre a Rede Nacional de Bibliotecas da área de Psicologia (REBAP), (IP-USP) e o Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- **Medicina Veterinária:**
 - BVS-Vet - Biblioteca Virtual de Medicina Veterinária e Zootecnia.
- **Saúde:**
 - BVS - Biblioteca Virtual em Saúde – Brasil.
- **Administração, Contabilidade e Turismo:**
 - SPELL - Scientific Periodicals Electronic Library – Brasil.
- **Fisioterapia:**
 - PEDro - Base de dados em evidências em Fisioterapia gratuita com mais de 24.000 estudos clínicos aleatorizados, revisões sistemáticas e diretrizes de prática clínica em Fisioterapia.

Teses e Dissertações:

- Banco de teses da CAPES - Resumo de todas as teses e dissertações defendidas nos programas de Pós-Graduação do Brasil desde 1987.
- BDTD - Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações.

Revistas Científicas:

- Salão do Conhecimento - Os Anais do Salão do Conhecimento é uma publicação anual que reúne os trabalhos selecionados dos autores inscritos no Seminário de Iniciação Científica, no Seminário de Inovação e Tecnologia, na Mostra de Iniciação Científica Júnior, e nas Jornadas de Pesquisa e de Extensão - eventos estes organizados pela Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da UNIJUÍ. Os trabalhos abrangem as diversas áreas do conhecimento, incluindo a área da temática anual do evento.

- Administração
- Agronomia
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Comunicação Social - Jornalismo
- Direito
- Economia
- Enfermagem
- Filosofia
- Física
- Fisioterapia
- História
- Letras
- Matemática
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Pedagogia
- Psicologia
- Química
- Serviço Social

Fontes de acesso livre:

- Acervo do IPF - Acesso ao acervo do Instituto Paulo Freire.
- Acervo da Brasileira USP - Acesso ao acervo da Brasileira da Universidade de São Paulo.
- Biblioteca Digital Mundial - A Biblioteca Digital Mundial disponibiliza na Internet, gratuitamente e em formato multilíngue, importantes fontes provenientes de países e culturas de todo o mundo.
- Educação inclusiva, deficiência e contexto social: questões contemporâneas.
- Directory of Open Access Journals.
- SciELO books.

7) LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO

O levantamento bibliográfico é um serviço que oferece aos departamentos e aos usuários a busca e recuperação de bibliografias sobre assuntos, temas, autores e obras do acervo das bibliotecas da UNIJUÍ ou em fontes de informação como: Internet, bases de dados, outras bibliotecas e centros de informação.

Esse serviço tem também por objetivo reunir num documento todos os materiais que a Biblioteca Universitária possui sobre determinado assunto ou autor. A maioria dos levantamentos bibliográficos é elaborada para compor os processos de avaliação/reconhecimento de cursos, solicitações dos departamentos e de usuários.

8) COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

A comutação bibliográfica é um serviço que consiste na busca e recuperação de artigos de periódicos, dissertações, teses, anais, entre outros, em bibliotecas, centros de documentação e informação; nacionais ou internacionais, quando não são encontrados nas bibliotecas da UNIJUÍ. O serviço de COMUT é oferecido nas Bibliotecas do *Campus Ijuí – Bairro Universitário*.

A Comutação Bibliográfica – COMUT da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques faz parte da rede nacional de COMUT/IBICT-CAPEL. Esta rede propicia a localização de documentos, obtendo-se cópias de artigos de periódicos e outros documentos em qualquer parte do país, através do Catálogo Coletivo Nacional – CCN, alimentado por cerca de 1.000 bibliotecas brasileiras. A Biblioteca Universitária dispõe do sistema ARIEL para recebimento de documentos, o que torna ágil este serviço.

No ano de 2017 foi atendida uma solicitação realizada pela Universidade Federal de Rio Grande – FURG (capítulo de livro da nossa Editora) e realizamos uma solicitação a outra biblioteca (artigo).

9) CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

A Catalogação na Publicação é um serviço de auxílio editorial oferecido principalmente à Editora UNIJUÍ e aos Departamentos que publicam trabalhos em anais ou artigos de periódicos. A Biblioteca Universitária cataloga todas as obras publicadas pela editora e também as Teses e Dissertações dos Programas de Pós-Graduação da UNIJUÍ.

Em 2017 foram efetuadas 129 catalogações, sendo 21 para a Editora UNIJUÍ e 108 catalogações para cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

10) TRANSFERÊNCIA DE MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS ENTRE BIBLIOTECAS

Este serviço é oferecido a todos os usuários das Bibliotecas da UNIJUÍ, e consiste na transferência de materiais bibliográficos de uma Biblioteca para outra dentro das disponibilidades de cada biblioteca. O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas.

11) COMUNICAÇÃO

A sua finalidade é de avaliar, planejar e executar ações de divulgação da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, criação de peças gráficas e atualização da homepage.

12) AÇÃO CULTURAL

Recurso de marketing, juntamente com a comunicação e as capacitações, é o responsável pela promoção da Biblioteca e seus serviços. Contribui com a educação do usuário, divulgação da cultura, lazer e incentivo ao hábito de leitura, além de promover a cidadania e transformação social e individual, contribuindo para a formação humanística dos indivíduos.

13) HORA DO CONTO

A Hora do Conto destina-se a crianças e adolescentes das escolas da região e tem por objetivo principal estimular o gosto pela leitura, desenvolver a imaginação e o lúdico. As histórias são narradas utilizando-se recursos como: fantoches, teatro de sombras, cartonas, avental, fantasias e dramatizações. Esta atividade é realizada na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques do *Campus Três Passos*.

14) PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES

A Biblioteca não participou de eventos externos no ano de 2017.